



## SMART

Klare nachvollziehbare Weitergabe von Informationen ermöglichen eine **schnelle Orientierung** und **geringe Wartezeiten**.

Dies gewährleistet **niedrige Kosten** und bietet eine **angenehme Arbeitsatmosphäre**.

➤ DE SIGNO

DIGITAL SIGNAGE | SOFTWARE | HARDWARE

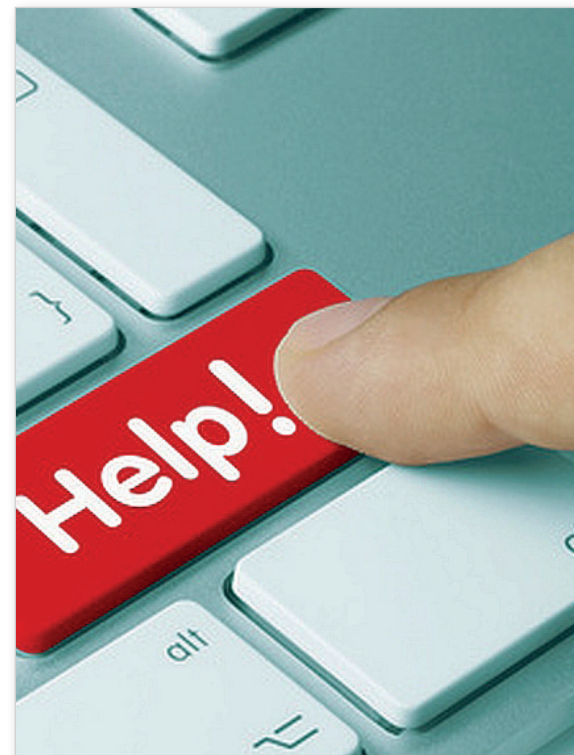
## Inhalt:

- Vorstellung DE SIGNO
- Aufrufsystem Vocatis im Überblick
- Bedienoberfläche

# Vorstellung DE SIGNO



DIGITAL SIGNAGE | SOFTWARE | HARDWARE



Wir sind Ihr Ansprechpartner, wenn es um die Organisation stark frequentierter Besucherbereich geht. Unsere Kunden schätzen unsere durchdachten Module mit minimalem Integrationsaufwand.

Sie bewähren sich in Krankenhäusern, Verwaltungen, Universitäten...

Unsere Digital Signage Serie „iSign“ ist seit 2007 auf Markt und wird permanent weiterentwickelt:

- Präsentationssystem
- Informationssystem
- Navigationsystem Compass
- Stiller Alarm
- Aufrufsystem Vocatis

# Aufrufsystem Vocatis im Überblick

## Komplexe Abläufe lassen sich mit der richtigen Unterstützung vereinfachen



### Benutzer

Es erfolgt keine Installation auf den Arbeitsplatz PCs, diese benötigen lediglich einen Browser (Internet Explorer, Chrome, Firefox oder Edge). Zusätzliche Hardware wird nicht benötigt.

Anmeldung mit den Windows-Anmelde-Daten (SSO) ist möglich.

### Systemintegration

Die Software ist webbasiert und unbegrenzt skalierbar. Das System wird in Ihr bestehendes PC-Netzwerk eingebunden. Importieren Sie Ihr SSL-Zertifikat.

### Modularer Aufbau

Der modulare Aufbau ermöglicht Ihnen, das System Ihren Anforderung anzupassen und nachträglich zu erweitern.

## Software Standardfunktionen

Wartenummern erstellt sich der Wartende über einen Ticketdrucker oder der Empfang erstellt ihm die Wartenummer.

Warteschlangen können jederzeit geändert und hinzugefügt werden und ein eigenes Nummernschema erhalten.

Live-Übersicht - der Benutzer sieht auf einen Blick, wie viele Nummern aktuell noch nicht aufgerufen wurden

Der Benutzer kann eine Warteschlange selektieren oder aus allen Warteschlangen aufrufen.

Informieren Sie die Wartenden per Tonsignal, wenn die nächste Nummer aufgerufen wird.

Nummern können priorisiert aufgerufen werden.

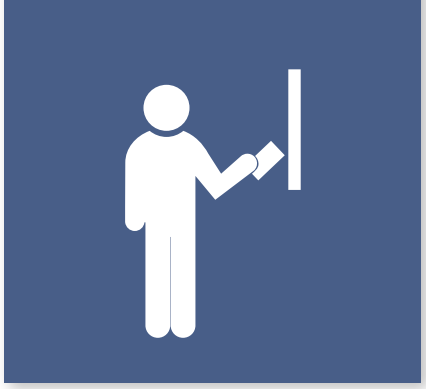
Die gesammelten Daten können Sie in Excel exportieren und auswerten.

Anzeige der Druckmöglichkeit für die Wartenummer mit Kalenderfunktion. Nur wenn die Maske angezeigt wird, kann eine Nummer ausgedruckt werden.

Split-Funktion für die Monitore, zeigen Sie zusätzlich zum Aufruf Präsentationen, Laufschriften usw. an.

➤ DE SIGNO

Bedienoberfläche



## Anmeldung am Wartemarken-Drucker

### Max. 6 Auswahlbereiche

**WARTENUMMERN**

Bitte wählen Sie den gewünschten Fachbereich aus:

<b>Prüfungsamt</b>	Voraussichtliche Wartezeit ca. 50 Minuten
<b>Rektorat</b>	Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf
<b>Sekretariat</b>	Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf
<b>Studierenden-Service</b>	Voraussichtliche Wartezeit ca. 50 Minuten
<b>CAD-Labor</b>	Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf
<b>Studiengänge</b>	Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf

Bitte warten Sie bis Ihre Nummer erscheint!

Deutsch English Français Türkçe Русский

### 2-5 Auswahlbereiche

**WARTENUMMERN**

Bitte wählen Sie den gewünschten Fachbereich aus:

<b>Prüfungsamt</b>	Voraussichtliche Wartezeit ca. 50 Minuten
<b>Rektorat</b>	Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf
<b>Sekretariat</b>	Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf

Bitte warten Sie bis Ihre Nummer erscheint!

Deutsch English Français Türkçe Русский

### 1 Auswahlbereich

**WARTENUMMERN**

Bitte wählen Sie den gewünschten Fachbereich aus:

<b>Prüfungsamt</b>	Voraussichtliche Wartezeit ca. 50 Minuten
--------------------	---

Bitte warten Sie bis Ihre Nummer erscheint!

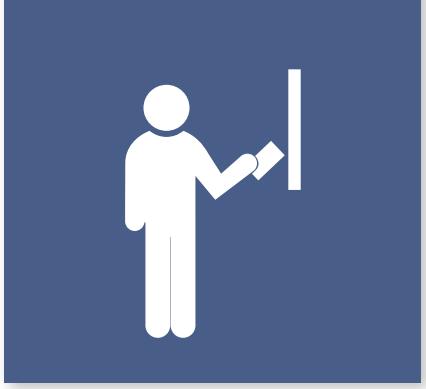
Deutsch English Français Türkçe Русский

**Hilfestellung:**  
Innerer Kreis blinkt

**Optional:**  
Sprachenauswahl







## Anmeldung am Wartemarken-Drucker

### Darstellung am Wartemarken-Drucker mit 3 Wartezeiten Rubriken

Vorraussichtliche Wartezeit  
**ca. 50 Minuten**



- Personenanzahl: z.B. 10 Kunden
- Zeitanzeige: z.B. 50 Minuten

> Kunde kann den Wartebereich verlassen

Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf



- Personenanzahl: unter z.B. 3 Kunden
- Zeitanzeige: keine / z.B. Wartezeit unter 30 Minuten

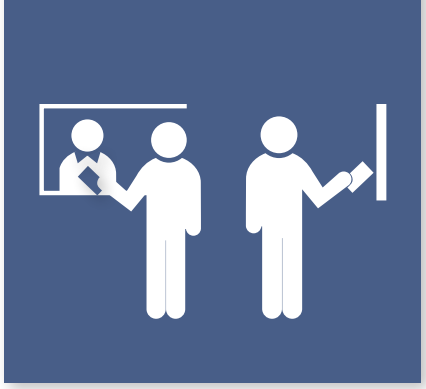
> Kunde soll im Wartebereich bleiben

Bitte halten Sie sich im Wartebereich auf



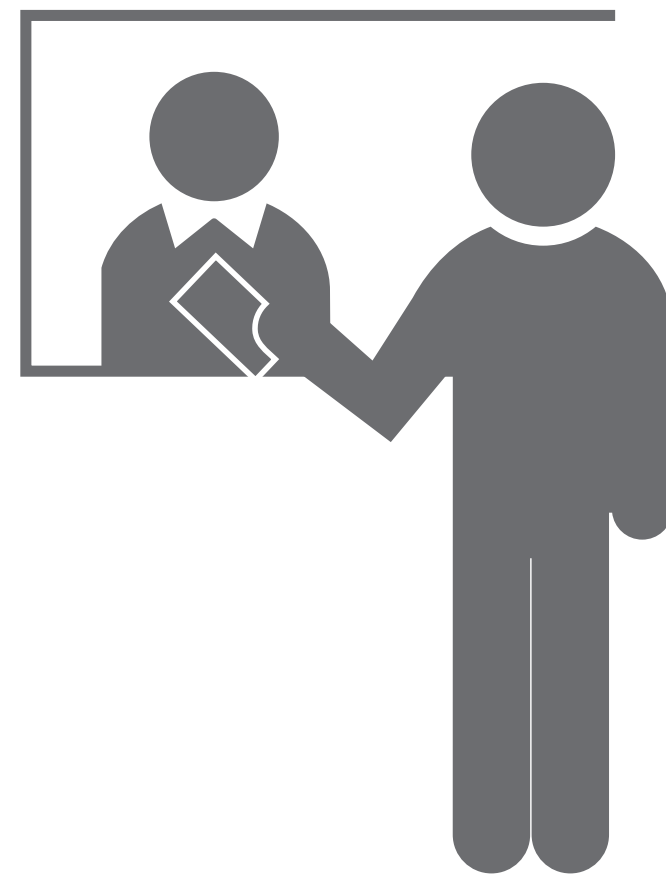
- Personenanzahl: keine Personen wartet
- Zeitanzeige: keine
- Personen Icon transparent

> Kunde soll im Wartebereich bleiben, wird demnächst aufgerufen



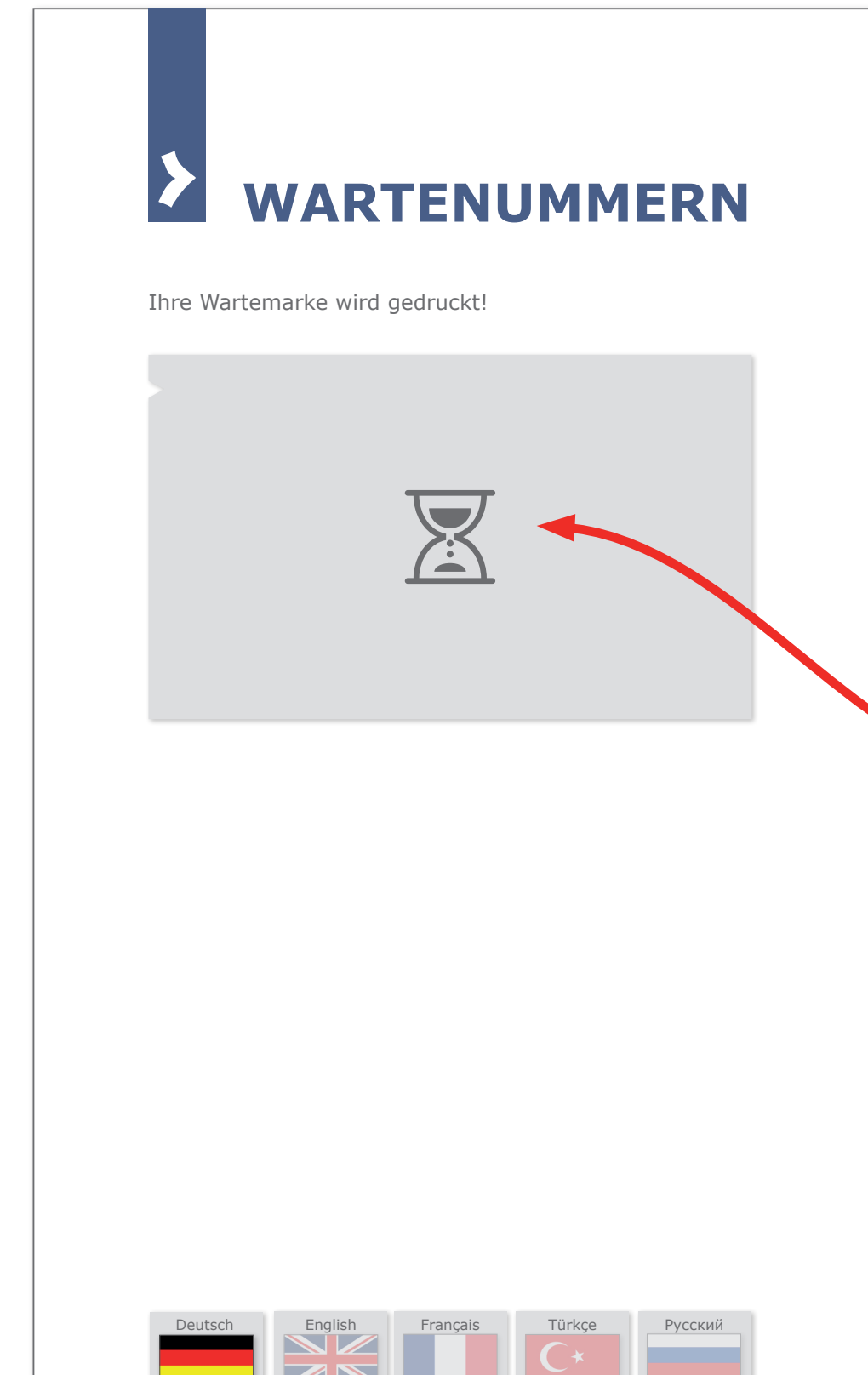
**Wartemarke am  
Empfang oder am  
Wartemarken-Drucker**

**Wartemarke Ausgabe am Empfang**



**ODER**

**Wartemarke wird gedruckt am  
Wartemarken-Drucker**



**Statusanzeige:**  
Sanduhr  
blinkt

**» DE SIGNO**

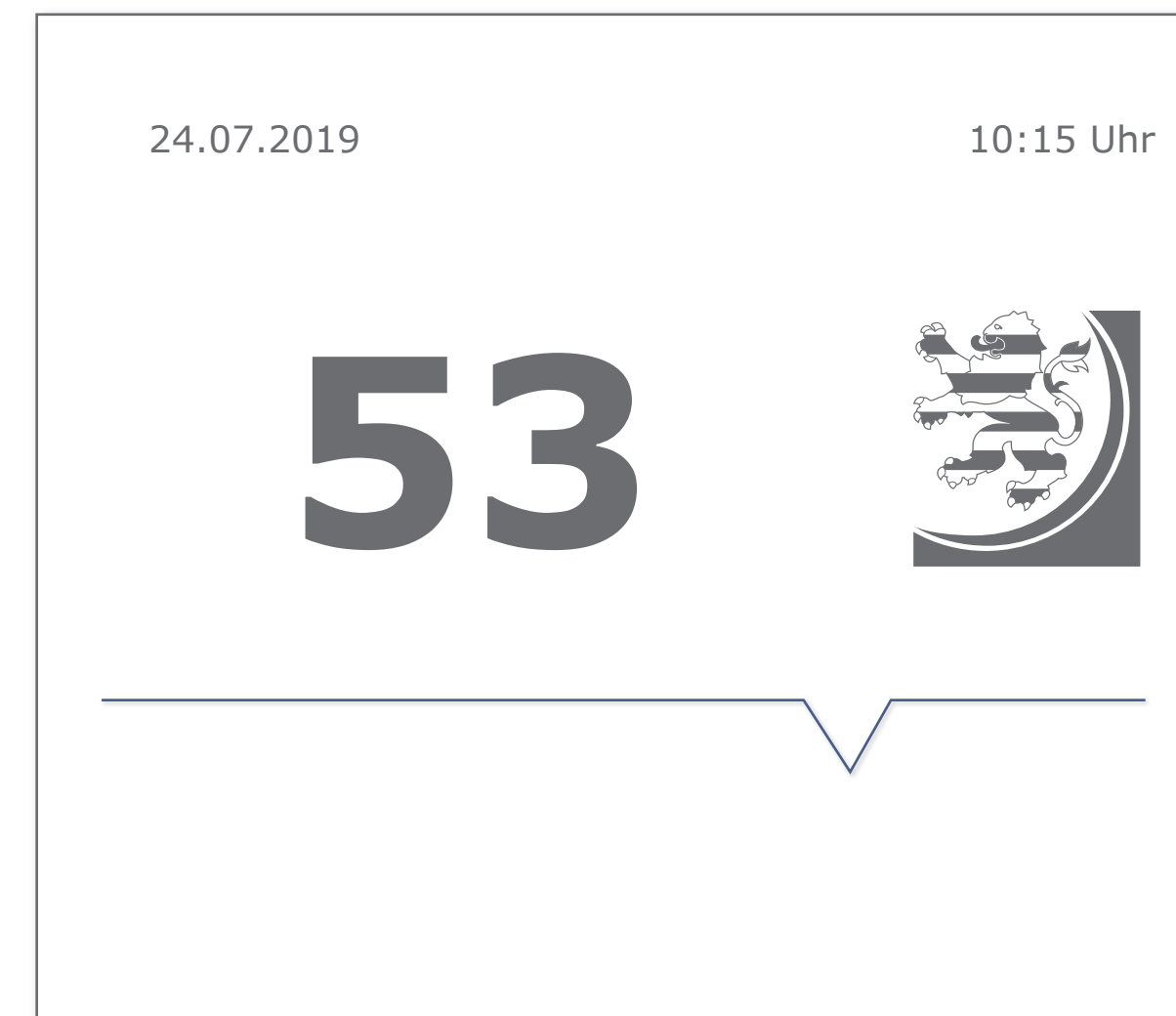


## Wartemarke

### Wartemarke mit QR-Code



### Wartemarke ohne QR-Code





## Wartezeit Darstellung am Smartphone

### Längere Wartezeit

11:01 pm 97%

WARTEZEIT Live-Abfrage

**Prüfungsamt**

Es befinden sich noch **10 Kunden** vor Ihnen in der Warteschlange.  
Ihre voraussichtliche Wartezeit beträgt ca. **50 Minuten**.

10

STAND: 10:15 Uhr

Ihre Wartemarke:

**53**

Bitte rechtzeitig Wartebereich aufsuchen!

### Kurze Wartezeit

11:01 pm 97%

WARTEZEIT Live-Abfrage

**Prüfungsamt**

Es befinden sich noch **3 Kunden** vor Ihnen in der Warteschlange.

Bitte begeben Sie sich in **Wartebereich!**

STAND: 10:15 Uhr

Ihre Wartemarke:

**53**

### Fehlermeldung

11:01 pm 97%

WARTEZEIT Live-Abfrage

**Prüfungsamt**

Es befinden sich noch **10 Kunden** vor Ihnen in der Warteschlange.  
Ihre voraussichtliche Wartezeit beträgt ca. **50 Minuten**.

KEINE VERBINDUNG!

?

STAND: 10:15 Uhr

Ihre Wartemarke:

**53**

Bitte Wartebereich aufsuchen!

DE SIGNO



## Wartezeit Darstellung am Smartphone

# Darstellung am Smartphone mit 3 Wartezeiten Rubriken

Es befinden sich noch **10 Kunden** vor Ihnen in der Warteschlange.

Ihre  **voraussichtliche**  Wartezeit beträgt **ca. 50 Minuten.**



**STAND: 10:15 Uhr**

- Personenanzahl: z.B. 10 Kunden
  - Zeitanzeige: z. B. 50 Minuten
- > Kunde kann den Wartebereich verlassen

Es befinden sich noch 3 Kunden vor Ihnen in der Warteschlange.

Bitte begeben Sie sich in **Wartebereich!**

**STAND: 10:15 Uhr**

- Personenanzahl: unter z.B. 3 Kunden
  - Personen-Icon nicht dargestellt
  - Zeitanzeige: keine Darstellung, wenn z.B. Wartezeit unter 30 Min.
- > Kunde soll Wartebereich aufsuchen

Es befinden sich noch **10 Kunden** vor Ihnen in der Warteschlange.

Ihre voraussichtliche Wartezeit beträgt **ca. 50 Minuten.**

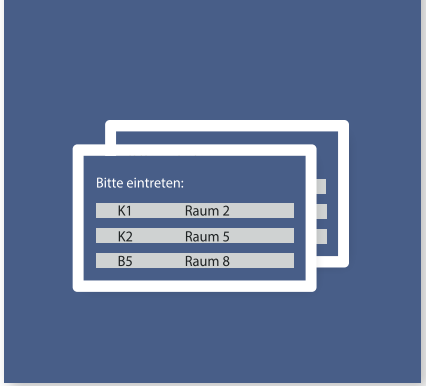
**KEINE VERBINDUNG!**



**STAND: 10:15 Uhr**

- FEHLER Meldung:** (keine Internetverbindung)
- Personenanzahl: „?“ nicht bekannt
  - Zeitanzeige: nicht bekannt
  - Roter Bereich blinkt
- > Kunde soll Wartebereich aufsuchen





## Wartezeit Dartstellung am Monitor im Wartebereich

### Neuer Aufruf

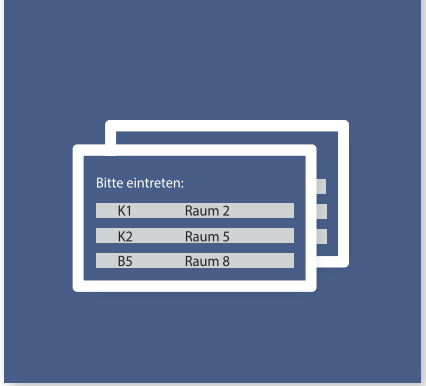
**Hochschule**

Z455	Raum 255, 1.OG	<b>NUMMER</b> <b>Z455</b> <b>RAUM 255</b> <b>1.OG</b>
Z445	Raum 245, 2.OG	
T135	Raum 235, 3.OG	
Z425	Raum 225, 4.OG	
Z415	Raum 215, EG	
Z405	Raum 205, EG	

### Aktuelle Bearbeitungen (6 Fälle werden bearbeitet)

**Hochschule**

Z455	Raum 255, 1.OG
Z445	Raum 245, 2.OG
T135	Raum 235, 3.OG
Z425	Raum 225, 4.OG
Z415	Raum 215, EG
Z405	Raum 205, EG



## Wartezeit Dartstellung am Monitor im Wartebereich

### Aktuelle Bearbeitungen (5 Fälle werden bearbeitet)

Hochschule	
Z445	Raum 245, 2.OG
<b>T135</b>	Raum 235, 3.OG
Z425	Raum 225, 3.OG
Z415	Raum 215, EG
Z405	Raum 205, EG

- Auflistung der aktuellen Bearbeitungen
- aktuellste Bearbeitung an erster Position
- max. 6 Bearbeitungen werden angezeigt
- Termin ist farblich gekennzeichnet

### Neuer Aufruf

Hochschule	
Z455	Raum 255, 1.OG
Z445	Raum 245, 2.OG
<b>T135</b>	Raum 235, 3.OG
Z425	Raum 225, 4.OG
Z415	Raum 215, EG
Z405	Raum 205, EG

NUMMER

# Z455

RAUM 255

1.OG

#### Status Anzeige:

- zusätzl. Anzeige der aktuellen Nummer
- Blauer Hintergrund blinkt, Dauer z.B. 7 Sek.
- Optional mit akustischem Signal

### Aktuelle Bearbeitungen (6 Fälle werden bearbeitet)

Hochschule	
Z455	Raum 255, 1.OG
Z445	Raum 245, 2.OG
<b>T135</b>	Raum 235, 3.OG
Z425	Raum 225, 4.OG
Z415	Raum 215, EG
Z405	Raum 205, EG

- Statusanzeige nicht mehr sichtbar
- Auflistung der aktuellen Bearbeitungen
- aktuellste Bearbeitung an erster Position

**Nutzen Sie unsere Erfahrung und Kompetenz**



DIGITAL SIGNAGE | SOFTWARE | HARDWARE

DE SIGNO  
Industriestr. 14  
68753 Waghäusel

Telefon: + 0049 (0)7254/2009861  
Telefax: + 0049 (0)7254/2009862

[info@de-signo.de](mailto:info@de-signo.de)  
[www.de-signo.de](http://www.de-signo.de)